

CONDICIONES DE USO GENERALES PARA USUARIOS FINALES Y OFERENTES

Aceptación de las Condiciones de Uso

Los términos y condiciones que se presentan a continuación, los cuales en adelante se llamarán las “Condiciones de Uso” regulan el acceso, navegación y uso, desde cualquier lugar del territorio colombiano, de la aplicación móvil “CHEPE & PEPE” para celular, tableta y otros dispositivos móviles inteligentes (en adelante la “Aplicación”). Al acceder, navegar y utilizar la Aplicación y contratar los servicios ofrecidos a través de la misma, el Usuario Final declara que tiene la capacidad legal para contratar y obligarse y además, acepta haber leído cuidadosamente, entendido y estar de acuerdo con las Condiciones de Uso, las cuales constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario Final y Gestiones Bariloche S.A.S. El acceso y uso de la Aplicación implica la aceptación por parte del Usuario Final de las presentes Condiciones de Uso y, por lo tanto, el compromiso a su debido cumplimiento. Si el Usuario Final no acepta las presentes Condiciones de Uso, no podrá acceder a la Aplicación ni utilizar los Servicios ofrecidos a través de ésta.

Modificación de las Condiciones de Uso

Las presentes Condiciones de Uso sustituyen cualquier otro acuerdo o compromiso previo realizado con el Usuario Final. Chepe & Pepe anunciará a los Usuarios Finales, a través de mensajes dentro de la Aplicación, todo cambio, modificación, adición o eliminación total o parcial de las Condiciones de Uso, los cuales se harán efectivos dentro de los quince (15) días calendario siguientes desde la primera vez que se hagan públicas a través de la Aplicación. Para continuar usando la Aplicación, el Usuario Final aceptará la nueva versión de las Condiciones de Uso. No obstante, si el Usuario Final está en desacuerdo con las modificaciones realizadas a estas, podrá terminar este contrato, desinstalando la Aplicación de sus dispositivos inteligentes e informando a Chepe & Pepe su retiro y solicitud de eliminación de datos personales mediante el correo electrónico soporte@chepeypepe.com.

El Usuario Final se compromete a visitar regularmente la Aplicación, o la página web www.chepeypepe.com, para verificar la existencia de cambios a las Condiciones de Uso. Si el Usuario Final no acepta cumplir estas o las futuras Condiciones de Uso, deberá abstenerse de utilizar o acceder a la Aplicación, o a los servicios que ésta presta. Chepe & Pepe podrá terminar de inmediato estas Condiciones de Uso o cualquiera de los Servicios o, en general, dejar de ofrecer o impedir el acceso a la Aplicación y sus Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, anunciándolo al Usuario Final a través de la Aplicación con una antelación de treinta (30) días calendario.

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO ANTES DE ACCEDER A LA APLICACIÓN Y/O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CHEPE & PEPE, DADO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO FINAL DE LA APLICACIÓN.

Definiciones:

Para los efectos de estas Condiciones de Uso, cuando los términos aparezcan con su letra inicial en mayúscula tendrán los significados que se señalan a continuación. Cada término definido comprenderá indistintamente el plural o el singular y los dos géneros:

- Aplicación: Aplicativo para los dispositivos móviles inteligentes, de propiedad de Gestiones Bariloche S.A.S., cuya función principal es la intermediación entre Oferentes y Usuarios Finales para la gestión de garantías y la prestación de servicios de hogar, y cuya marca registrada figura como CHEPE & PEPE.
- Comercios: Oferentes registrados en la Aplicación encargados de suministrar la información y base de datos para realizar el procesamiento y la gestión de garantías de los productos de Fabricantes que hubieran vendido a los Usuarios Finales.
- Contrato Marco para Oferentes: Contrato que deben suscribir los Oferentes con Gestiones Bariloche S.A.S. para regular sus relaciones y obligaciones, en lo referente a su participación en el desarrollo de la Aplicación y la prestación de Servicios agendados y/o programados a través de esta.
- Fabricantes: Personas jurídicas que producen o distribuyen bienes y servicios de marca propia o representada a través de sus redes comerciales, responsables de prestar el Servicio de Gestión de Garantía a través de la Aplicación.
- Gestiones Bariloche S.A.S: Sociedad constituida bajo las normas comerciales de Colombia, quien es propietaria de la Aplicación y que para los efectos de estas Condiciones de Uso será denominada indistintamente como Gestiones Bariloche S.A.S. y/o Chepe & Pepe.
- Oferentes: Se refiere al género que comprende el conjunto de Comercios, Fabricantes, Proveedores de Servicios y Prestadores de Servicios.
- Prestador de Servicios: Persona natural afiliada a los Proveedores de Servicios registrados en la Aplicación, quien se encarga de prestar efectivamente los Servicios, en los términos del Contrato Marco para Oferentes y de las relaciones comerciales y/o laborales existentes con dichos Proveedores de Servicios.
- Proveedor de Servicio: Persona natural o jurídica registrada en la Aplicación y vinculada con la sociedad Gestiones Bariloche S.A.S. para la prestación de Servicios de Hogar en favor de los Usuarios Finales, en los términos del Contrato Marco para Oferentes.
- Reservas de Servicio: se refiere al agendamiento del Servicio para el Hogar que realiza el Usuario Final con el Proveedor de Servicios que ha seleccionado.
- Servicio de Gestión de Garantía: se refiere a todos los servicios prestados por los Fabricantes, relacionados con la gestión de garantías de los productos o servicios que hubieran vendido a los Usuarios Finales a través de los Comercios.
- Servicios para el Hogar: se refiere a todos los servicios prestados por los Proveedores y Prestadores del Servicio, relacionados con el hogar.
- Servicios: se refiere en conjunto a los Servicios de Gestión de Garantía y Servicios para el Hogar que son prestados por los Oferentes a través de la Aplicación.
- Usuarios Finales: son las personas naturales o jurídicas que solicitarán los Servicios para el Hogar o los Servicios de Gestión de Garantía a través de la Aplicación.

1. **Ámbito de los servicios de la Aplicación**

La Aplicación, propiedad de Gestiones Bariloche S.A.S., sociedad identificada con NIT 901.036.697 - 7 y domiciliada en Medellín, Colombia, es una plataforma de tecnología que, en los términos indicados en el numeral segundo de las presentes Condiciones de Uso, permite el acceso de los Usuarios Finales a una oferta completa de Servicios para el Hogar, para ser contratados a través de la Aplicación con los Proveedores de Servicios. Igualmente, la Aplicación permite que los Fabricantes presten el Servicio de Gestión de Garantía de los productos que los Usuarios Finales hubieren adquirido en los Comercios, todo de acuerdo con los niveles de servicio ofrecidos por el Fabricante, los tiempos y las garantías que de acuerdo con la ley sean aplicables.

De conformidad con el artículo 1340 del Código de Comercio colombiano, el cual regula el contrato de corretaje o intermediación, Chepe & Pepe, en calidad de proveedor de la Aplicación, actúa única y exclusivamente como un intermediario entre los Oferentes y los Usuarios Finales, que pone a disposición de éstos la Aplicación para que contraten directamente con los Oferentes, evaluados y disponibles, los Servicios ofrecidos a través de esta. Por lo tanto, la función de Chepe & Pepe se limita a gestionar las Reservas de Servicio que se hubieren hecho a través de la Aplicación, mediante, mensajes dentro de la Aplicación y correos electrónicos de confirmación y seguimiento, y por lo tanto no vende, revende, suministra, ofrece, entrega o presta ningún producto o servicio relacionado con el hogar o con la gestión de garantías, ni es parte o participante de ninguna relación contractual entre el Usuario Final y el Oferente.

La Aplicación está disponible únicamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorear, mostrar, descargar o reproducir el contenido, la información, el software, las reservas, las entradas, los productos o los Servicios disponibles en la Aplicación para cualquier actividad o fin comercial o competitivo sin autorización expresa de Chepe & Pepe.

Todo contenido publicado en la Aplicación está basado en la información proporcionada por los Oferentes, quienes son responsables de: (a) la existencia, calidad, seguridad, idoneidad o legalidad de los Servicios; (b) la veracidad o exactitud de la información de las descripciones de los Servicios para el Hogar o Servicios de Gestión de Garantía (tanto descriptiva como referente a tarifas y disponibilidad de los Servicios); (c) la actualización de tarifas; (d) los comentarios o demás contenido de los Servicios del Oferente ofrecidos a través de la Aplicación; y (e) sus actuaciones o conductas. Sin embargo, Chepe & Pepe procurará que todos los Oferentes proporcionen a los Usuarios Finales una debida información acerca de las tarifas, la disponibilidad y los otros datos de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación, y brindará apoyo al Usuario Final en la solución de cualquier conflicto que pueda originarse.

Los Usuarios Finales se comprometen a realizar las verificaciones pertinentes de los Oferentes y revisar las condiciones de prestación de los Servicios, informándose sobre los términos u ofertas que mejor se ajustan a sus necesidades, así como tomar medidas de precaución razonables cuando reciba los Servicios en su domicilio u otro lugar solicitado.

2. Cómo funciona la Aplicación

La Aplicación podrá ser descargada por los Usuarios Finales y Oferentes en teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos móviles inteligentes que funcionen con los sistemas Android e IOS, o cualquier otro sistema operativo. Para los Usuarios Finales y Prestadores de Servicios, será necesario descargar la Aplicación en cada uno de los dispositivos inteligentes que utilice; los Comercios, Fabricantes y Proveedores de Servicios sólo utilizarán una aplicación web descargada bajo autorización previa de Chepe & Pepe.

La Aplicación puede contener enlaces a otros sitios web o recursos de terceros, los cuales podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones, y a diferentes prácticas de privacidad. Por lo tanto, Chepe & Pepe sólo se hará responsable de sus propios contenidos, mas no de los contenidos o recursos de terceros. El Usuario Final tomará la decisión de acceder a estos sitios web o recursos de terceros, con base en la revisión que haga a los términos de uso y las políticas de privacidad de dichos sitios. Chepe & Pepe no es responsable por ningún perjuicio sufrido por el Usuario Final derivado del acceso a sitios web o recursos de terceros.

Chepe & Pepe pondrá a disposición de los Usuarios Finales las siguientes plataformas:

2.1. Plataforma de Servicios para el Hogar

- a. Para Usuarios Finales:** Todo Usuario Final que desee acceder a los Servicios para el Hogar, deberá
- I. Descargar la Aplicación en el dispositivo inteligente.
 - II. Crear una cuenta como Usuario Final, miembro de la Aplicación. En este momento el Usuario Final tendrá que ingresar sus datos personales, por lo que Chepe & Pepe le solicitará la autorización previa, expresa e informada para el uso de estos datos.
 - III. Buscar y seleccionar a los Oferentes y Servicios para el Hogar por medio de filtros, tales como el tipo de servicio requerido, la categoría, subcategoría, marca de productos, la ciudad en la que se requiere el Servicio para el Hogar, el Proveedor de Servicios o Prestador de Servicios más popular, más cercano, mejor evaluado, etc.
 - IV. La Aplicación tendrá disponible un sistema de interacción vía chat con los diferentes Oferentes para solicitar información adicional que requiera el Usuario Final para contratar los Servicios.
 - V. Reservar el Servicio para el Hogar y programar las citas para la prestación del Servicio por parte de los Prestadores de Servicios.
 - VI. El Usuario Final podrá gestionar su reserva a través de la Aplicación, haciéndole seguimiento y recibiendo información y notificaciones sobre el Servicio para el Hogar solicitado.
 - VII. Los Usuarios Finales podrán describir el Servicio para el Hogar requerido mediante textos, adjuntar fotos y videos.

- VIII. Una vez el Servicio para el Hogar solicitado haya sido prestado, el Usuario Final podrá calificar el Servicio, y la Aplicación, entendiéndose por finalizado el Servicio.
- IX. El Usuario Final pagará por el Servicio para el Hogar solicitado directamente al Oferente, de acuerdo con los precios y las alternativas de pago que este informe al Usuario Final.
- X. El Usuario Final podrá consultar la historia de los Servicios para el Hogar solicitados, con los detalles de la información asociada a ellos.
- XI. En el evento en que el Usuario Final necesite tramitar una garantía sobre los Servicios para el Hogar contratados, lo realizará directamente con el Proveedor de Servicios.

b. Para los Proveedores de Servicios:

- I. Estos se inscribirán en la Aplicación como Oferentes, de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco para Oferentes que hayan suscrito con Gestiones Bariloche S.A.S.
- II. Registrarán en la Aplicación su portafolio de Servicios para el Hogar y/o categorías de Servicios para el Hogar, con las características de los acuerdos de nivel de servicio y los términos y condiciones de la prestación de estos.
- III. También registrarán la información relacionada con sus empleados, como los tipos de Servicios para el Hogar, categorías, subcategorías y marcas en los que son especialistas, su hoja de vida y las certificaciones que pueda tener según la actividad desarrollada y las exigencias de ley, si las hubiera.
- IV. La Aplicación contará con un sistema de interacción vía chat con los diferentes Usuarios Finales, que permita el recibo de archivos e información para establecer el valor aproximado o presupuesto de la prestación de los Servicios para el Hogar solicitados.
- V. El Proveedor de Servicios aceptará o rechazará las solicitudes de Servicio para el Hogar que le haga el Usuario Final. En el evento de rechazar una solicitud de Servicio para el Hogar, deberá indicar en la Aplicación el motivo de rechazo, el cual será comunicado al Usuario Final.
- VI. El Proveedor de Servicios podrá reservar y programar citas con el Usuario Final para la prestación de los Servicios para el Hogar acordados con este.
- VII. Una vez aceptado el Servicio para el Hogar, podrá gestionar la Reserva de Servicio, haciéndole seguimiento al estado del Servicio para el Hogar que esté prestando, incluyendo toda la información que pueda servirle al Usuario Final que esté ejecutando esta misma función.
- VIII. El Oferente informará y acordará directamente con el Usuario Final los precios y alternativas de pago por los Servicios para el Hogar contratados.
- IX. Cuando el Servicio para el Hogar solicitado haya sido prestado, el Prestador de Servicios calificará la Aplicación para dar por finalizado el Servicio.
- X. El Proveedor de Servicios podrá consultar la historia de los Servicios para el Hogar atendidos, con los detalles de la información asociada a ellos.
- XI. El Proveedor de Servicios se encargará de gestionar directamente con el Usuario Final las garantías sobre los Servicios para el Hogar prestados.

2.2. Plataforma de Servicio de Gestión de Garantía

a. Para los Usuarios Finales: Todo Usuario Final que desee acceder a los Servicios de Gestión de Garantía, deberá

- I. Ingresar la información personal, y mediante el tipo de Servicio de Gestión de Garantía, la Aplicación redirigirá al Usuario Final a la base de datos de los artículos que hubiere comprado en los Comercios vinculados a la Aplicación para la gestión de las garantías.
- II. El Usuario Final podrá ingresar los datos relacionados con garantías no incluidas en la base de datos de la Aplicación, de forma manual, para el seguimiento y registro de estas.
- III. Así mismo, podrá el Usuario Final verificar el estado de las garantías de cada artículo comprado en los Comercios, de manera que, si ésta se encontrare vencida, la Aplicación lo redirigirá a la plataforma de Servicios para el Hogar; y si la garantía se encontrare vigente, podrá gestionar el reclamo correspondiente y la Aplicación le comunicará al Fabricante del producto, a su representante, o a los Comercios, que debe atender la garantía.
- IV. El Usuario Final verificará con los Comercios y Fabricantes las políticas de garantía que estos establezcan para sus productos.
- V. La Aplicación permitirá al Usuario Final gestionar la reclamación de garantías, recibir respuesta de los Fabricantes de los productos o de los Comercios, y seguir el procedimiento correspondiente según cada caso, para solucionar la reclamación.
- VI. Una vez el Servicio de Gestión de Garantías haya sido prestado, el Usuario Final podrá calificar el Servicio y la Aplicación, entendiéndose así por terminado el Servicio.
- VII. El Usuario Final podrá consultar la historia de las garantías de los productos registrados en la Aplicación, con los detalles de la información asociada a ellas.

b. Para los Comercios:

- I. Estos se inscribirán en la Aplicación como Oferentes, de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco para Oferentes que hayan suscrito con Gestiones Bariloche S.A.S.
- II. Registrarán en la Aplicación la base de datos de sus consumidores, Usuarios Finales, que hayan realizado compras sujetas a garantías generales y/o especiales, especificando su vigencia y toda la información necesaria para atender reclamaciones.
- III. También registrarán en la Aplicación la información relacionada con políticas de garantía por producto, marcas producidas o representadas, nombres de productos, referencias, códigos de barras de cada producto, red de centros de servicios, sucursales, y demás información relevante asociada al cumplimiento de garantías y servicios.
- IV. Recibirán la información detallada de reclamaciones efectuadas por Usuarios Finales, sobre productos vendidos o distribuidos a estos, y podrán hacer

seguimiento a la respuesta dada por el Fabricante, así como también participar en la solución final de la misma, de acuerdo con cada caso.

V. Los Comercios podrán consultar la historia de las garantías reclamadas por Usuarios Finales sobre productos vendidos o distribuidos por ellos, con los detalles de la información asociada las mismas.

c. Para los Fabricantes:

- I. Estos se inscribirán en la Aplicación como Oferentes, de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco para Oferentes que hayan suscrito con Gestiones Bariloche S.A.S.
- II. Registrarán en la Aplicación la información relacionada con políticas de garantía por producto, marcas producidas o representadas, nombres de productos, referencias, códigos de barras de cada producto, red de centros de servicios, sucursales, y demás información relevante asociada al cumplimiento de garantías y servicios.
- III. Recibirán la información detallada de reclamaciones efectuadas por Usuarios Finales, sobre productos de sus marcas o de las marcas que distribuyen, y podrán dar respuesta de acuerdo con cada caso y hacer seguimiento del estado de la misma.
- IV. Los Fabricantes podrán consultar la historia de las garantías reclamadas por Usuarios Finales sobre productos de sus marcas o marcas representadas, con los detalles de la información asociada a ellas.

d. Para los Proveedores de Servicios:

- I. Estos se registrarán en la Aplicación como Oferentes, de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco para Oferentes que hayan suscrito con Gestiones Bariloche S.A.S.
- II. Atenderán las reclamaciones por garantía de productos de las marcas para las que están autorizados por los Fabricantes, de acuerdo con las instrucciones recibidas de ellos a través de la Aplicación.
- III. Los Proveedores de servicios podrán consultar la historia de las garantías reclamadas por Usuarios Finales sobre productos de las marcas atendidas por ellos, con los detalles de la información asociada a ellas.

En el evento en que una misma persona natural o jurídica tenga la calidad de Comercio, Fabricante y Proveedor de Servicio, tendrá que registrarse en la Aplicación como Oferente, en las tres categorías.

3. Obligaciones de Chepe & Pepe

Chepe & Pepe se esforzará para que el acceso a la Aplicación sea ininterrumpido y su uso, con los menores errores posibles. De igual forma, buscará ofrecer a los Usuarios Finales unos mínimos de fiabilidad, calidad e idoneidad en los Servicios que éstos soliciten a los Oferentes, en especial respecto a los acuerdos de niveles de servicios que éstos formulen y hayan hecho públicos en la Aplicación, y procurará que todos los Oferentes se

encuentren debidamente constituidos como persona jurídica o persona natural comerciante, y registrados ante las respectivas autoridades.

POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. Indemnidad:

Los Usuarios Finales y Oferentes, mantendrán indemne a Gestiones Bariloche S.A.S. de cualquier tipo de reclamo, demanda, responsabilidad, gastos (incluidos los honorarios de abogados) y en general de cualquier acción legal a que puedan verse sometidos con motivo del uso de la Aplicación, los Servicios ofrecidos y prestados por Chepe & Pepe y por cualquier incumplimiento por su parte de las Condiciones de Uso.

Debido a que Chepe & Pepe (junto con sus empleados y agentes) actúa como intermediario entre Oferentes y Usuarios Finales, no se hará responsable por las reclamaciones de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan generar entre los Usuarios Finales y los Oferentes respecto a las actuaciones de éstos, sus representantes o dependientes y en especial, respecto al resultado final del Servicio contratado. En todo caso, Chepe & Pepe recibirá los comentarios que Usuarios Finales y Oferentes consideren oportunos y necesarios para el mejoramiento de la Aplicación y los Servicios ofrecidos a través de esta.

De tal forma, los Usuarios Finales y los Oferentes serán los únicos responsables de atender dichas situaciones, debiendo adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan, y de soportar técnica, jurídica, y económicamente la correspondiente respuesta a la negociación, solicitud, contestación de demanda, arreglo directo, conciliación o proceso que se surta, si fuere el caso.

Chepe & Pepe tampoco se hará responsable ante terceros por el uso que hagan los Usuarios Finales de la Aplicación ni por la conducta de cualquiera de ellos frente a sujetos externos.

Cualquier costo en que incurra Chepe & Pepe para la defensa de sus intereses o suma que deba cancelar como consecuencia de las situaciones planteadas en este Contrato o por cualquier otra derivada del incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios Finales o de los Oferentes, deberá ser reintegrado a Chepe & Pepe en su totalidad debidamente actualizado.

2. Exención de responsabilidad

El uso de esta Aplicación corre por cuenta y riesgo de los Usuarios Finales y Oferentes. La Aplicación y su contenido se ofrece en el estado en que se encuentra, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del contenido, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o vínculos.

Salvo dolo, Chepe & Pepe no se hace responsable por los daños derivados del uso de la Aplicación, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella

se facilita, ni por los daños derivados del incumplimiento de las obligaciones contraídas por los Usuarios Finales y Oferentes en las relaciones o negocios jurídicos que entre éstos se celebren. Chepe & Pepe no será responsable por los daños, pérdidas económicas o virus que pueden infectar los dispositivos inteligentes, programas informáticos, datos u otra propiedad de los Usuarios Finales y Oferentes como resultado del acceso a la Aplicación o de la descarga de contenidos desde esta.

Chepe & Pepe no garantiza que la Aplicación funcione libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus informáticos u otros mecanismos dañinos. Si el uso de la Aplicación resulta en la necesidad de solicitar servicios de reparación o mantenimiento a sus equipos o información, o de reemplazar estos, Chepe & Pepe no se hace responsable de los costos que esto implique.

El acceso y uso de la Aplicación implica la aceptación por parte del Usuario Final de las presentes Condiciones de Uso.

3. Responsabilidad de Chepe & Pepe

Chepe & Pepe sólo será responsable, de acuerdo con la legislación colombiana, por actuaciones cometidas con dolo o culpa grave por parte de sus representantes legales, directivos y demás agentes. La responsabilidad de Chepe & Pepe, con relación al cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso y el uso de la Aplicación estará limitada al valor de la contraprestación efectivamente recibida por Chepe & Pepe como propietario de la Aplicación.

4. Responsabilidad de la Aplicación

La Aplicación se pone a disposición de los Usuarios Finales con el fin de proporcionar un excepcional servicio a los consumidores, y en tal sentido procurará que funcione adecuadamente.

Sin embargo, debido a la naturaleza del Servicio, el cual es prestado a través de internet, la disponibilidad y accesibilidad continua e ininterrumpida puede verse afectada debido a errores (manifiestos y tipográficos), interrupciones del servidor debido a caídas temporales y/o parciales, o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de la Aplicación u otros motivos.

Además, en ocasiones el acceso a la Aplicación podrá suspenderse o restringirse temporalmente, cuando sea necesario debido a los límites de capacidad, de la seguridad o de la integridad de los servidores, para realizar tareas de reparación, mantenimiento, y actualización que permitan el funcionamiento de la Aplicación, o para la implementación de nuevas herramientas o servicios. Chepe & Pepe intentará, en la medida de lo posible, minimizar la frecuencia y la duración de cada una de estas suspensiones y restricciones de acceso.

Además, los Usuarios Finales deben tener en cuenta la existencia de riesgos que incluyen, pero no se limitan a, la imposibilidad de verificar de manera absoluta la identidad de los

Oferentes, por tratarse de un medio virtual y, por ende, a tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones. Así mismo, los Usuarios Finales deben considerar – y asumen por su propia cuenta – los riesgos consistentes en el incumplimiento absoluto por parte de los Oferentes, así como el cumplimiento tardío o defectuoso de las obligaciones a cargo de éstos. Los Usuarios Finales se comprometerán a evaluar estos riesgos al momento de contratar los Servicios a través de la Aplicación, y será su decisión final asumir todos los riesgos asociados a tratar con los Oferentes a través de esta.

Chepe & Pepe, en su calidad de intermediario, no se involucra en las relaciones, negocios jurídicos o tratos entre los Usuarios Finales y Oferentes, ni controla el comportamiento de éstos, por lo que toda referencia a Oferentes “verificados” “validados” o términos similares no significa un aval o una garantía por parte de Chepe & Pepe, incluyendo la identidad o antecedentes del Oferente, o el hecho de que éste sea fiable, seguro o adecuado.

El cumplimiento de términos y condiciones de toda relación externa, que tenga una finalidad distinta a la Aplicación y al cumplimiento del objeto social de Chepe & Pepe, se escapa de su esfera de acción y, por ende, no está regulada por las Presentes Condiciones de Uso.

5. Tarifas de los Servicios para el Hogar

El Usuario Final acordará directamente con los Proveedores de Servicios el precio de los Servicios para el Hogar solicitados, así como las formas de pago. Estas tarifas incluyen todos los recargos aplicables por concepto de impuestos, domicilios, servicios adicionales, etc., los cuales serán debidamente discriminados por el Proveedor de Servicios a efectos de proporcionar al Usuario Final la correcta información acerca de los diferentes rubros que componen la tarifa a pagar.

6. Cancelación del servicio

Los Usuarios Finales podrán cancelar los Servicios para el Hogar contratados a través de la Aplicación. La cancelación del Servicio no tendrá costo alguno para los Usuarios Finales, y en el evento en que ya hubiere pagado por éstos, los Oferentes deberán reintegrar dicho valor. El plazo máximo para la cancelación de los Servicios para el Hogar será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la confirmación de la Reserva del Servicio.

Los Oferentes deberán pagar en favor de Chepe & Pepe el valor correspondiente a las tarifas y comisiones pactadas en el Contrato Marco para Oferentes, aún en los eventos en que el Usuario Final hubiere cancelado el Servicio para el Hogar programado.

7. Cupones o bonos de descuento y recompensas

Chepe & Pepe podrá crear ofertas de descuentos y para ello, conferir bonos, cupones o recompensas a cualquier Usuario Final, cuando estos cumplan con los requisitos de las ofertas que los harán merecedores de tales descuentos. El Usuario Final podrá participar en tales ofertas, las cuales se pondrán a su disposición en la Aplicación. Los términos y

condiciones de cada oferta o promoción se especificarán en cada caso y serán comunicadas al Usuario Final con una antelación de quince (15) días hábiles a la fecha de implementación de la oferta o promoción. Estas condiciones adicionales son complementarias y hacen parte de las Condiciones de Uso, las cuales prevalecerán, en lo aplicable, sobre las Condiciones de Uso.

Cada bono, cupón de descuento o recompensa, tendrá una fecha de vigencia y un valor, el cual podrá ser utilizado por el Usuario Final al momento de solicitar los Servicios para el Hogar. El Usuario Final no podrá hacer uso de estos bonos en Servicios para el Hogar que fueron solicitados con anterioridad a su vigencia.

Los bonos, cupones o recompensas no serán acumulables y no se aplicarán sobre los gastos extra en que incurran los Usuarios Finales. Si el valor del bono es mayor al valor del Servicio para el Hogar y el Usuario Final lo utiliza, éste perderá el excedente del cupón de descuento, pues no podrá aplicarse a otros servicios.

Si se cancela el Servicio para el Hogar solicitado, el Usuario Final conservará el bono o cupón de descuento hasta su vigencia inicial.

8. Indemnización de Perjuicios

El incumplimiento de las obligaciones a cargo de los Usuarios Finales o de los Oferentes contenidas en estas Condiciones de Uso facultará a Chepe & Pepe para exigir la indemnización de los perjuicios que se ocasionaren como consecuencia de tal incumplimiento, sin necesidad de requerimientos judiciales o constituciones en mora.

9. Solución de controversias

En aras de solucionar de forma ágil y directa las controversias y/o discrepancias que puedan surgir entre los Usuarios Finales o los Oferentes y Gestiones Bariloche S.A.S., como consecuencia de la ejecución de estas Condiciones de Uso, se acudirá en primer lugar a los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley colombiana, tales como la conciliación, la amigable composición y la transacción. Las partes de dicha controversia dispondrán de un término de treinta (30) días calendario para solucionar sus diferencias a través de estos mecanismos, contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas realice la solicitud en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo. Si no se logra un acuerdo para resolver el conflicto, podrán acudir a las instancias judiciales ordinarias, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la ley colombiana.

CONDICIONES PARTICULARES

1. Oferentes

- 1.1. Las personas jurídicas o naturales que se vinculen a la Aplicación como Oferentes, se comprometen, si son Proveedores de Servicios, a prestar los servicios de instalación, mantenimiento general, reparaciones y atención de emergencias, en

los términos establecidos en el Contrato Marco para Oferentes, el cual deberán suscribir para el registro en la Aplicación; o si son Comercios, a poner en conocimiento de los Usuarios Finales la información sobre las condiciones generales y especiales de sus garantías y las de los Fabricantes, de acuerdo con lo establecido en el estatuto del consumidor, y según se establece en estas Condiciones de Uso.

- 1.2. Los Oferentes ejecutarán sus funciones de forma autónoma e independiente, sin encontrarse vinculadas con Gestiones Bariloche S.A.S. por relaciones de colaboración, asocio, dependencia, mandato, agencia, representación o subordinación laboral. Por lo tanto, Gestiones Bariloche S.A.S. no actúa como patrona frente a los Oferentes y a su vez, estos no serán empleados de aquella.
- 1.3. El valor que paguen los Usuarios Finales por los Servicios para el Hogar prestados por los Proveedores de Servicios y Prestadores de Servicios a través de la Aplicación será parte de la remuneración de éstos, sin perjuicio de que Gestiones Bariloche S.A.S. pueda deducir de tal pago las tarifas y comisiones pactadas en el Contrato Marco para Oferentes.
- 1.4. Para inscribirse en la Aplicación, los Oferentes tendrán que realizar un aporte económico. Su valor será determinado en el Contrato Marco para Oferentes. Este valor corresponde a los servicios de instalación y adecuación del sistema a las bases de datos y archivos registrados en la Aplicación, para poner a disposición de los Usuarios Finales los Servicios ofrecidos por cada Oferente.
- 1.5. Adicionalmente, los Oferentes tendrán que pagar una tarifa de membresía anual y una comisión de intermediación, las cuales se pactarán en el Contrato Marco para Oferentes.
- 1.6. Los Oferentes se comprometen a cumplir en forma eficiente, oportuna y autónoma con el trabajo encomendado y a afiliar a sus trabajadores al Sistema General de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales) de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, lo cual deberá acreditar para poder vincularse a la Aplicación.
- 1.7. Gestiones Bariloche S.A.S. podrá solicitar a los Oferentes, en cualquier momento, las constancias de los pagos de aportes al Sistema General de Seguridad Social de sus empleados.
- 1.8. Los Oferentes deberán cumplir con los más altos estándares de ética, integridad y actuación leal, frente a Gestiones Bariloche S.A.S. y frente a los Usuarios Finales a quienes les presten sus Servicios.
- 1.9. Los Proveedores de Servicios serán responsables de los daños y perjuicios que ocasionen a los Usuarios Finales o a sus bienes, como consecuencia de la prestación de los Servicios para el Hogar, y, por tanto, de los reclamos que reciba Chepe & Pepe en sus canales de comunicación con relación a dichos daños.
- 1.10. Los Proveedores de Servicios se comprometen a realizar sus actividades utilizando sus propios recursos, su capacidad logística y técnica.
- 1.11. Para la prestación de Servicios para el Hogar, los Proveedores de Servicios deberán cumplir con los estándares de seguridad aplicables, teniendo en cuenta que los Servicios que contraten los Usuarios Finales, mediante la Aplicación, se llevarán a cabo en los hogares o sitios comunes y no en centros especializados.

- 1.12. Los Comercios serán responsables de los daños y perjuicios que ocasionen a los Usuarios Finales respecto de la información que suministren a Chepe & Pepe sobre las garantías y sobre el estado de ejecución del Servicio de Gestión de Garantías, y, por lo tanto, de los reclamos que reciba Chepe & Pepe en sus canales de comunicación con relación a dichos daños.
- 1.13. Los Oferentes serán responsables del cumplimiento de las normas aplicables al régimen de prestación de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación, incluyendo las normas de seguridad, industriales, comerciales, tributarias, sanitarias, etc. En consecuencia, responderán por los perjuicios que se causaren a los Usuarios Finales, a terceros y/o a Gestiones Bariloche S.A.S. en caso de incumplimiento.
- 1.14. Además de estas condiciones particulares, los Oferentes estarán cobijados por las Condiciones de Uso generales enunciadas anteriormente y por los Contratos Marco para Oferentes que hayan suscrito con Gestiones Bariloche S.A.S.

2. Usuarios Finales

- 2.1. El Usuario Final debe tener por lo menos 18 años para suscribir el presente Contrato y acceder, registrar una cuenta Chepe & Pepe y usar la Aplicación. El Usuario Final que acceda o utilice la Aplicación declara que tiene 18 años o más, y que cuenta con la capacidad legal para suscribir contratos.
- 2.2. El Usuario Final tomará la decisión de contratar los Servicios y de pagar el costo de estos con base en su necesidad del Servicio y capacidad para contratarlo.
- 2.3. Para registrarse como Usuario Final en la Aplicación, y hacer uso de los Servicios ofrecidos a través de esta, el Usuario Final tendrá que proporcionar datos e información personal importante, los cuales se compromete a proporcionar de manera verídica.
- 2.4. El Usuario Final acepta que su perfil en la Aplicación sea visible, permitiendo que los demás Usuarios Finales vean la calificación y opiniones con las que ha calificado cada uno de los Servicios para el Hogar contratados.
- 2.5. El Usuario Final no podrá ceder o transferir su cuenta de Usuario Final de la Aplicación a otra persona o entidad ni tampoco falsear la identidad haciéndose pasar por otra persona.
- 2.6. El Usuario Final se compromete a no utilizar la Aplicación o los servicios de Chepe & Pepe para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio u ofensivo contra una persona o grupo de personas.
- 2.7. El Usuario Final no podrá utilizar los contenidos de la Aplicación o los Servicios prestados para realizar actividades ilegales o contrarias al orden público. Dentro de estas actividades no permitidas se incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa, el envío de comunicaciones ofensivas, injuriosas o que suponen una amenaza; el acceso ilícito a sistemas informáticos de terceros; la difusión de troyanos, virus informáticos o software destinado a causar daños u obtener datos de sistemas informáticos.

- 2.8. Los servicios prestados por Chepe & Pepe son para el uso personal de los Usuarios Finales y, por lo tanto, no está permitido que se revenda, utilice, copie, monitoree, baje o reproduzca el contenido de la Aplicación.
- 2.9. Si el Usuario Final incumple con alguna de las obligaciones previstas en estas Condiciones de Uso, asumirá los riesgos e implicaciones y responderá por tales incumplimientos.
- 2.10. Además de estas condiciones particulares, los Usuarios Finales estarán cobijados por las Condiciones de Uso generales enunciadas anteriormente.

3. Propiedad intelectual

3.1. El contenido presente en la Aplicación así como el texto, software, scripts, gráficos, imágenes, sonidos, música, videos, funciones interactivas y similares, y las marcas y logotipos que se encuentren en ella, son propiedad exclusiva de Gestiones Bariloche S.A.S, los cuales han sido registrados e inscritos ante la autoridad competente a nombre de Gestiones Bariloche S.A.S, y están sujetos a la regulación de los derechos de propiedad intelectual protegidos por la legislación colombiana y a las demás normas y/o convenciones internacionales que regulan la materia.

Chepe & Pepe otorgará a los Usuarios Finales una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible y libre de regalías para (a) descargar la Aplicación en los dispositivos inteligentes, (b) acceder y utilizar la Aplicación en los dispositivos inteligentes; y (c) acceder y visualizar cualquier contenido, información y material relacionado con los Servicios de los Oferentes. Chepe & Pepe se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en estas Condiciones de Uso.

Los contenidos de la Aplicación, al igual que las marcas, logos y logotipos son publicados para que el Usuario Final pueda obtener la información de los Servicios. Su uso es personal y en este sentido no podrán ser usados, modificados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, traducidos, adaptados o explotados para usos comerciales o para cualquier uso distinto de los que aquí se indican, pues estos están dispuestos para efectos de prestación de Servicios para el Hogar y Servicios de Gestión de Garantía a través de Chepe & Pepe, quien actúa como intermediario de las correspondientes transacciones. De igual forma, el Usuario Final no podrá eliminar, alterar ni ocultar ninguna marca, logotipo o referencia sujeto a la protección de los derechos de autor, marcas comerciales u otros que estén integrados en la Aplicación.

Por ende, al aceptar estas Condiciones de Uso, el Usuario Final puede hacer uso personal de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación, pero no está facultado para descargar ningún material, información o imagen con fines comerciales, excepto que tenga la autorización expresa de Chepe & Pepe, emitida por escrito.

3.2. Chepe & Pepe permitirá que los Oferentes: creen, publiquen, envíen, reciban y almacenen contenido, incluyendo textos, fotos, audio, vídeo y otros materiales e información, a través de la Aplicación. Al poner a disposición estos contenidos a través de la Aplicación, el Oferente concede a Chepe & Pepe una licencia no exclusiva, libre de

regalías, irrevocable, vigente durante la protección, sublicenciable y transferible sobre dichos contenidos, para acceder, utilizar, almacenar, copiar, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, publicar, transmitir, emitir en continuo, difundir y explotar de cualquier otro modo dichos contenidos en la Aplicación.

Los Oferentes son los exclusivos responsables de los contenidos que pongan a disposición en la Aplicación. Por lo tanto, cada Oferente reconoce que: (a) es el único y exclusivo propietario de todos los contenidos que ponga a disposición de la Aplicación, o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y exenciones de responsabilidad necesarios para conceder a Chepe & Pepe los derechos sobre dichos contenidos; y (b) ni los contenidos de los Oferentes (o parte de estos), ni su publicación, carga, difusión, envío o transmisión, o uso por parte de Chepe & Pepe viola, infringe o supone una apropiación indebida de los derechos de propiedad intelectual de un tercero, ni los derechos de privacidad o de protección de la personalidad de terceros, ni dará como resultado el incumplimiento de ninguna ley aplicable.

3.3. El uso de la Aplicación o de sus contenidos no autorizado o de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes Condiciones de Uso constituye una infracción penal consagrada en los artículos 270 a 272 del Código Penal colombiano de la cual podrán ser responsables los Usuarios Finales y Oferentes.

4. Comercio electrónico

De conformidad con la Ley 527 de 1999 relativa a los mensajes de datos, Chepe & Pepe informa a Oferentes y Usuarios Finales que la legislación colombiana reconoce la validez de los mensajes de datos, y por lo tanto su carácter y entidad probatoria. Por lo tanto, Oferentes y Usuarios Finales como agentes del mercado, reconocen y aceptan que el intercambio de mensajes de datos puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

5. Origen de ingresos

Los Oferentes y Usuarios Finales declaran que tanto los recursos utilizados en desarrollo de la contratación y prestación de Servicios a través de la Aplicación, así como sus ingresos: (a) provienen de actividades lícitas, (b) que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, (c) ni incurrir en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En consecuencia, cada Oferente y Usuario Final se obliga a responder frente Chepe & Pepe por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. Declaran igualmente los Oferentes y Usuarios Finales que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética.

De igual forma, será justa causa de terminación del contrato, y como consecuencia la cancelación de la cuenta de Usuario Final u Oferente en la Aplicación, (a) la sospecha de comisión de delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades por parte

de Usuarios Finales u Oferentes; (b) la vinculación o condena del Oferente o Usuario Final por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades; y/o (c) la inclusión del Oferente o el Usuario Final en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC- emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo.

Para todos los efectos el "lavado de activos" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la identidad del dinero obtenido ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos.

6. Política Anticorrupción

Los Oferentes y Usuarios Finales se abstendrán de: dar, ofrecer o prometer, directa o indirectamente dinero u otra utilidad a cualquier servidor público con el fin de que éste retarde u omita un acto propio de su cargo, o ejecute un acto contrario a sus deberes oficiales y que puedan estar relacionados con los Servicios prestados a través de la Aplicación.

En consecuencia, Chepe & Pepe podrá terminar el presente contrato y cancelar la cuenta de Usuario Final u Oferente en la Aplicación ante la sospecha de realización de tales conductas por parte del Usuario Final u Oferente, o por su vinculación o condena en procesos judiciales o administrativos relacionados con estos hechos.

7. Datos Personales

Para el adecuado funcionamiento de la Aplicación y la prestación óptima de los Servicios que ofrece Chepe & Pepe, se requerirá de los Usuarios Finales de la Aplicación la entrega de sus datos personales. Para Chepe & Pepe es importante que el Usuario Final entienda qué información se recoge en la Aplicación, cómo se maneja y para que finalidades, así como los canales para ponerse en contacto con Chepe & Pepe para ejercer su derecho al habeas data. Por lo tanto, dando cumplimiento al régimen de protección de datos personales, al momento de registrarse en la Aplicación, el Usuario Final autorizará de manera previa, expresa e informada a Gestiones Bariloche S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con las finalidades que serán informadas de manera clara.

Todos los datos personales recolectados por Chepe & Pepe serán tratados para las finalidades autorizadas, implementando políticas de seguridad para evitar que la información sea compartida, accedida o conocida por terceros no autorizados o de manera fraudulenta.

Publicación de la información:

El Usuario Final reconoce y acepta que toda pregunta, comentario, sugerencia, idea u otra información relativa a la Aplicación o al Servicio prestado que envíe el Usuario Final a Chepe no tiene el carácter de confidencial o personal, y podrá ser utilizado por Chepe & Pepe para fines comerciales o de cualquier otro tipo, procurando en todo caso el respeto al buen nombre del Usuario Final.

Cambio en la información:

El Usuario Final puede revisar y cambiar su información personal ingresando en la Aplicación e insertando la nueva información. Podrá solicitarlo, igualmente, por escrito, mediante solicitud dirigida a correo/dirección soporte@chepeypepe.com o mediante los mecanismos dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Chepe & Pepe. Si los Usuarios Finales desean darse de baja de la Aplicación, tendrán que realizar una solicitud por escrito al correo soporte@chepeypepe.com, y Chepe & Pepe procederá a desactivar su cuenta y eliminar su información de identificación personal de la base de datos activa. Chepe & Pepe podrá conservar información personal de Usuarios Finales en sus registros para efectos de utilizarla en lo referente a facturación, protección contra el fraude y para resolver eventuales disputas.

8. Aviso de Privacidad

GESTIONES BARILOCHE S.A.S, identificada con Nit. 901.036.697 - 7 y domicilio en Carrera 43 A # 1 Sur 100, Oficina 803, en Medellín, Antioquia, teléfono 4796691 le informa a los Usuarios Finales de la Aplicación y a los Oferentes, que los datos personales que sean recolectados en desarrollo de la prestación de los Servicios a través de la Aplicación, así como en desarrollo de los Contratos Marco para Oferentes, serán usados, almacenados, transmitidos y transferidos con terceros aliados con la finalidad de: (i) permitir que de forma eficiente y óptima se presten los servicios para el hogar y de gestión de garantías que se ofrecen a través de esta aplicación móvil; (ii) otorgar garantía sobre los productos y servicios adquiridos, según la ley aplicable; (iii) informarle sobre los servicios ofrecidos a través de la aplicación, sus elementos y características, ofertas, y promociones de los servicios; (iv) informarle sobre las actualizaciones efectuadas a los servicios ofrecidos mediante la aplicación, sobre nuevas versiones de la aplicación disponibles para descarga, así como las actualizaciones o cambios introducidos a las condiciones de uso de la aplicación y a la política de tratamiento de datos personales; (v) realizar campañas de publicidad y mercadeo; (vi) desarrollar e implementar programas de fidelización de clientes; (vii) realizar estudios de mercado, acciones de inteligencia de negocios, investigaciones de tendencias de mercado y analítica de datos que permitan establecer preferencias de consumo; (viii) transmitir, y/o transferir sus datos personales a terceros aliados en el marco de los convenios comerciales que se suscriban para la prestación de servicios para el hogar y de gestión de garantías a través de la aplicación; (ix) desarrollar eventos, programas e información de tipo institucional directamente o en asocio a terceros; (x) comparar, revisar e identificar el uso de múltiples identificaciones o alias para comprobar si hay errores, omisiones o imprecisiones en los datos recibidos en la aplicación; (xi) promover las transacciones, protegerse contra el error, el fraude y la actividad criminal; y para (xii) llevar a cabo las relaciones contractuales y comerciales con proveedores y con aliados. Como titulares de datos personales, los Usuarios Finales y las

personas naturales vinculadas a los Oferentes podrán ejercer entre otros, el derecho a conocer, actualizar, suprimir información de las bases de datos de Chepe & Pepe y revocar la autorización otorgada. La política de tratamiento de datos personales de **GESTIONES BARILOCHE S.A.S** podrá ser consultada en la página web www.chepeypepe.com. Cualquier cambio sustancial a la política de tratamiento de datos personales y a este aviso de privacidad será informado a los titulares a través de los medios de contacto que haya autorizado previamente.

9. Canales de comunicación

Chepe & Pepe cuenta con los siguientes canales de comunicación, los cuales estarán disponibles para Usuarios Finales y Oferentes en la Aplicación:

Usuarios finales: suporte@chepeypepe.com

Oferentes: jefedeoperaciones@chepeypepe.com

10. Divisibilidad

Si cualquier disposición de estas Condiciones de Uso es considerada ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones de Uso, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones de Uso no se verá afectada. En ese caso, Chepe & Pepe reemplazará la disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones de Uso.

11. Ley que rige

Al acceder o hacer uso de la Aplicación y de los Servicios prestados a través de esta, el Usuario Final acepta que las leyes de Colombia regularán estas Condiciones de Uso, así como cualquier disputa que pudiera surgir.