

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES GESTIONES BARILOCHE S.A.S.

CONTENIDO

- I. Objetivo
- II. Definiciones
- III. Principios para el Tratamiento de Datos Personales
- IV. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales
- V. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales
- VI. Tratamiento de los Datos Personales
- VII. Deberes del Responsable del Tratamiento de Datos Personales
- VIII. Derechos del Titular de Datos Personales
- IX. Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales
- X. Información y mecanismos de contacto dispuestos por el Responsable del Tratamiento
- XI. Área responsable del Tratamiento de Datos Personales
- XII. Vigencia y Modificación de la Política de Tratamiento de Datos Personales

I. OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

GESTIONES BARILOCHE S.A.S. (en adelante la “Chepe & Pepe”), con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de Datos Personales, en especial la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y a las demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, y comprometida con la privacidad de la información personal de sus clientes, aliados, proveedores, contratistas, usuarios, empleados y del público en general, se permite presentar la Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”).

En esta Política, Chepe & Pepe detalla los lineamientos corporativos generales que se tienen en cuenta a efectos de efectuar un debido tratamiento a los Datos Personales de los Titulares, los derechos de los Titulares, el área responsable de atender las consultas y reclamos, así como los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir los Datos personales.

Chepe & Pepe, en cumplimiento del derecho constitucional al Habeas Data establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual consiste en el derecho de todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, solo recolecta Datos Personales cuando así haya sido autorizado de manera previa, expresa e informada por su Titular, en virtud de contratos de transmisión de datos personales (y en calidad de Encargado del Tratamiento) o de contratos de transferencia de datos personales, implementando para tal efecto, políticas y procedimientos claros con relación a la confidencialidad, seguridad y privacidad de los Datos Personales.

II. DEFINICIONES PARA EFECTOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Para efectos de la presente Política, se tendrán en cuenta las definiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012, las cuales se detallan a continuación:

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Se refiere al tipo de Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Para efectos de esta política, Chepe & Pepe ostentará la calidad de Encargado del Tratamiento de los Datos Personales que sean transmitidos por los Oferentes que se vinculen en la aplicación móvil que diseñará e implementará Chepe & Pepe para la gestión de garantías de productos y servicios.
- **Oferente:** Se refiere a las personas naturales o jurídicas que ofrecen servicios para el hogar o de gestión de garantías a través de la aplicación móvil que diseñará e implementará Chepe & Pepe, bien sea como proveedor de servicios, comercios, fabricantes, o prestadores del servicio.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En el caso concreto, Chepe & Pepe será responsable de los datos personales que recolecte de los Titulares.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento. Para efectos de esta Política, los Titulares serán todos los clientes, aliados, proveedores, contratistas, usuarios, empleados y el público en general que entregue datos personales a Chepe & Pepe para su Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transmisión:** es el Tratamiento de Datos Personales que implica compartir los mismos a un Encargado para que realice un determinado Tratamiento por cuenta del Responsable.

III. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, Chepe & Pepe realizará el Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares con base en los siguientes principios:

- **Legalidad en materia de Tratamiento de Datos:** Chepe & Pepe sólo realizará el tratamiento de los Datos Personales de Titulares de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la modifiquen, complementen o reglamenten.
- **Finalidad:** Todo Tratamiento que realice Chepe & Pepe a los Datos Personales de Titulares estará limitado por las finalidades indicadas en esta Política, las cuales obedecerán a la Constitución y la Ley, y serán informadas a los Titulares al momento de solicitar su autorización para el Tratamiento.
- **Libertad:** Chepe & Pepe sólo podrá hacer el Tratamiento de los Datos Personales con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser

obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento por Chepe & Pepe será, en la medida de lo posible, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Chepe & Pepe no realizará el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** Chepe & Pepe permitirá durante el Tratamiento de Datos Personales el derecho de los Titulares a obtener del Responsable o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los Datos Personales que le conciernan y la forma en que se efectúa el Tratamiento de los mismos.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de los Datos Personales sólo será realizado por Chepe & Pepe y las demás personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Chepe & Pepe realizará el Tratamiento de los Datos Personales bajo las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos, mantendrán la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos que disponga la misma.

IV. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que son incluidos en las bases de datos de Chepe & Pepe provienen de la información recopilada en virtud de vínculos: (i) comerciales; (ii) contractuales; (iii) laborales, o de cualquier otra índole con sus usuarios, clientes, aliados, proveedores, contratistas, empleados y/o público en general, lo cual tiene su fundamento en el diseño, desarrollo, implementación, operación y administración por Chepe & Pepe de una aplicación móvil denominada “*Chepe & Pepe*”, cuya función principal es la intermediación entre Oferentes con los usuarios finales de los servicios que éstos ofrecen a través de la aplicación.

La recolección de estos Datos Personales se realiza a través de la aplicación móvil, contratos comerciales y laborales, entre otros. Chepe & Pepe, al momento de la recolección de Datos Personales, solicitará a los Titulares la autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales, de manera previa, expresa e informando a estos: (i) los Tratamientos que realizará Chepe & Pepe y las finalidades específicas del Tratamiento; (ii) sobre la libertad de responder sobre las preguntas dirigidas a menores o sobre Datos Sensibles; (iii) los derechos que tienen los Titulares frente a Chepe & Pepe y demás Encargados y Responsables del Tratamiento, y los medios para ejercerlos; (iv) la identificación de Chepe & Pepe como Responsable del Tratamiento; y (v) la ubicación de la presente Política.

En atención al principio de libertad que establece la Ley 1581 de 2012, la autorización de los Titulares podrá manifestarse por medio (i) escrito o (ii) digital (Opt in). Chepe & Pepe conservará la prueba de dichas autorizaciones de forma adecuada, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

Los Datos Personales recolectados por Chepe & Pepe, son almacenados a través de un software debidamente licenciado, el cual es suministrado por proveedores especializados en la materia, con quienes se suscriben acuerdos de confidencialidad para la adecuada protección de la información que allí se almacena.

Chepe & Pepe procurará utilizar todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, para brindar seguridad y confidencialidad a los Datos Personales de los cuales es Responsable o Encargado del Tratamiento.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales de los Titulares son recolectados y tratados por Chepe & Pepe en desarrollo de su objeto social con la finalidad de:

- a) Permitir que de forma eficiente y óptima se presten los servicios para el hogar y de gestión de garantías que se ofrecen a través de la aplicación móvil.
- b) Informar sobre los servicios ofrecidos a través de la aplicación móvil, sus elementos y características, ofertas, y promociones de los servicios.
- c) Otorgar garantía sobre los productos y servicios adquiridos, según la ley aplicable.
- d) Informar sobre las actualizaciones efectuadas a los servicios ofrecidos mediante la aplicación móvil, sobre nuevas versiones de la aplicación móvil disponibles para descarga, así como las actualizaciones o cambios introducidos a las condiciones de uso de la aplicación y a esta Política;
- e) Realizar campañas de publicidad y mercadeo.
- f) Desarrollar e implementar programas de fidelización de clientes.
- g) Realizar estudios de mercado, acciones de inteligencia de negocios, investigaciones de tendencias de mercado y analítica de datos que permitan establecer preferencias de consumo.
- h) Transmitir, y/o transferir la información que suministren los Titulares, a terceros, aliados, asociados, incluyendo a los Oferentes, en el marco de los convenios comerciales que se suscriban para la prestación de servicios para el hogar y de gestión de garantías a través de la aplicación móvil.
- i) Desarrollar eventos, programas e información de tipo institucional directamente o en asocio a terceros.
- j) Comparar, revisar e identificar el uso de múltiples identificaciones o alias y para comprobar si hay errores, omisiones o imprecisiones en los datos recibidos en la aplicación móvil.
- k) Promover las transacciones, protegerse contra el error, el fraude y la actividad criminal.
- l) Almacenar y tratar los Datos Personales para todos los usos inherentes a la relación laboral, guardar historia laboral, incapacidades, pago de salarios y parafiscales, afiliación al sistema de seguridad social integral, capacitaciones, entre otros.

m) Llevar a cabo las relaciones contractuales y comerciales con proveedores y con aliados.

VI. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(a) Límite temporal del Tratamiento de Datos Personales

Chepe & Pepe recolectará y dará tratamiento a los Datos Personales sobre los que se cuente con la debida autorización, por el término que sea razonable y necesario, el cual en todo caso no podrá ser inferior al término de duración que tenga Chepe & Pepe o la relación contractual, legal o comercial que tenga con el Titular. Una vez cese la finalidad o la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de Chepe & Pepe o serán archivados bajo medidas de seguridad adecuadas, a efectos de sólo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

(a) Tipo de Datos Personales que son tratados por Chepe & Pepe

En desarrollo de las finalidades antes descritas, Chepe & Pepe, recolecta y da tratamiento a Datos Personales relacionados con la identificación de los titulares, datos de contacto, datos de ubicación y otros relacionados con su fecha de nacimiento, género, entre otros.

En el evento en que Chepe & Pepe recolecte y dé tratamiento a Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, se respetará el interés superior de estos, y sus derechos fundamentales. Chepe & Pepe solicitará la respectiva autorización para el Tratamiento de los Datos Personales al representante del niño, niña o adolescente garantizando en todo caso el derecho del menor a ser escuchado.

En el Tratamiento de Datos Sensibles, Chepe & Pepe dará especial cumplimiento a los principios establecidos en esta Política y a los derechos fundamentales asociados a este tipo de Datos Personales.

(b) Transmisión y transferencia de Datos Personales

Chepe & Pepe podrá transmitir y/o transferir los Datos Personales de los Titulares que sean usuarios de la aplicación móvil, con los Oferentes, para que éstos desarrollen las finalidades descritas en esta Política y autorizadas por el Titular. Así mismo, Chepe & Pepe podrá transmitir y/o transferir los Datos Personales de los Titulares con las demás compañías o entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer al mismo grupo de control, sus matrices, filiales o subsidiarias, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la presente Política y las normas que regulan la materia.

Además, Chepe & Pepe podrá recibir, en calidad de Encargado del Tratamiento, los Datos Personales de los Titulares clientes o usuarios de los Oferentes, que sean así mismo usuarios de la aplicación móvil, para efectos del desarrollo de las finalidades descritas en esta Política y autorizadas por el Titular. Cuando Chepe & Pepe ostente la calidad de Encargado del Tratamiento, estará sujeto al cumplimiento de los deberes establecidos en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

(C) Uso de información agregada

Chepe & Pepe, podrá utilizar los Datos Personales de los Titulares para actividades de analítica y estadística que permitan generar información general consolidada sobre hábitos, tendencias, consumos y comportamientos de los usuarios de la aplicación móvil. La generación de información agregada no incluirá información que pueda ser asociada a los Titulares en forma individualizada.

(D) Entrega de Datos Personales a autoridades

Chepe & Pepe podrá proporcionar Datos Personales de los Titulares en respuesta a una solicitud de las autoridades judiciales o administrativas competentes. En este tipo de eventos, Chepe & Pepe sólo divulgará la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la respectiva solicitud.

VII. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, Chepe & Pepe, como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, tendrá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar los Datos Personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Cuando los Datos Personales sean entregados a Encargados del Tratamiento, procurar:
 - e.1. Que la información suministrada, sea completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
 - e.2. Que el Tratamiento de los Datos Personales suministrados esté previamente autorizado por el Titular;
 - e.3. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna a los Encargados del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éstos se mantenga actualizada;
 - e.4. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
 - e.5. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- f) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente a los Encargados del Tratamiento;
- g) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;

- h) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- i) Informar a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus Datos Personales;
- j) Informar a la autoridad de protección de datos, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- k) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIII. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que sean objeto de Tratamiento;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Chepe & Pepe, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- c) Conocer, previa solicitud dirigida a Chepe & Pepe o a los Encargados del Tratamiento, respecto del uso que se ha dado a sus Datos Personales;
- d) Actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a Chepe & Pepe o Encargados del Tratamiento, cuando los datos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento Chepe & Pepe o los Encargados han incurrido en conductas contrarias a la Ley y la Constitución;
- f) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

IX. PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los procedimientos establecidos por Chepe & Pepe para garantizar los derechos de los Titulares, podrán ser ejercidos: (i) directamente por el Titular de los Datos Personales, (ii) por los causahabientes del Titular, suministrando para el efecto la documentación que acredite dicha calidad, o (iii) por el representante o apoderado del Titular, suministrando la documentación que lo acredite como tal.

Dichos procedimientos podrán ser iniciados a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: jefedeoperaciones@chepeypepe.com
Comunicación escrita enviada a Carrera 43 A # 1 Sur 100 Of. 803 Medellín, Colombia
la:

Los Titulares deben incluir en la consulta o reclamo que presenten a Chepe & Pepe: (i) los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo, (ii) la petición concreta, (iii) la dirección para recepción de notificaciones, y (iv) los documentos que quieran hacer valer, incluyendo una copia del documento de identidad del Titular, así como de los demás documentos requeridos para su acreditación.

(a) Procedimiento para la atención de *consultas*

El Titular podrá presentar *consultas* a Chepe & Pepe para efectos de: (i) conocer el uso dado a sus Datos Personales, (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada a Chepe & Pepe, o para (iii) acceder a los Datos Personales que se encuentren en los sistemas de Chepe & Pepe.

Las consultas presentadas serán resueltas por el Oficial de Privacidad dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a partir del recibo de la consulta. Si la consulta está incompleta, Chepe & Pepe requerirá al Titular para que allegue la información o documentación que falte, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación de Chepe & Pepe. Si pasaren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento efectuado por Chepe & Pepe sin que sea atendido por el Titular, se entenderá que este ha desistido de su consulta.

No obstante, el tiempo de respuesta de las consultas podrá ser incrementado en cinco (5) días hábiles, cuando la consulta no pudiese ser atendida en el término inicial, hecho que informará Chepe & Pepe al Titular.

(b) Procedimiento para la atención de *reclamos*

El Titular podrá presentar *reclamos* para efectos de (i) informar un indebido tratamiento efectuado a sus Datos Personales, (ii) corregir, actualizar o solicitar la supresión de sus Datos Personales, o para (iii) revocar la autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales.

El Oficial de Privacidad de Chepe & Pepe dará respuesta a los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo del reclamo. Si el reclamo está incompleto, Chepe & Pepe requerirá al Titular para que allegue la información o documentación que falte, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación de Chepe & Pepe. Si pasaren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento efectuado por Chepe & Pepe sin que haya sido atendido por el Titular, se entenderá que este ha desistido de su reclamo.

No obstante, el tiempo de respuesta de las consultas podrá ser incrementado en ocho (8) días hábiles, cuando el reclamo no pudiese ser atendido en el término inicial, hecho que informará Chepe & Pepe al Titular.

En el evento en que Chepe & Pepe no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado del mismo a quien sea competente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, e informará este hecho al Titular.

Resulta necesario advertir, que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando Titular tenga vigente un deber legal o contractual con Chepe & Pepe.

Los Titulares podrán actualizar sus Datos Personales en la aplicación móvil, ingresando nuevamente su información, o podrán solicitar dicha actualización mediante solicitud escrita al correo electrónico soporte@chepeypepe.com. A dicho correo también podrán solicitar darse de baja en la aplicación móvil, procediendo Chepe & Pepe a eliminar los Datos Personales del Titular de la base de datos. No obstante, Chepe & Pepe podrá conservar los datos de identificación y de contacto del Titular para efectos de utilizarla en procesos de facturación, protección contra el fraude y para resolver eventuales disputas.

X. INFORMACIÓN Y MECANISMOS DE CONTACTO DISPUESTOS POR EL RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

Chepe & Pepe se identifica con los siguientes datos:

Razón social	Gestiones Bariloche S.A.S.
NIT	901.036.697-7
Domicilio	Medellín, Antioquia, Colombia
Dirección	Carrera 43 A # 1 Sur 100 Of. 803
Teléfono	(57 4) 4796691
Correo electrónico	gerente@chepeypepe.com

XI. ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Área de gerencia de Chepe & Pepe será la encargada de recibir las consultas o reclamos de los Titulares de los Datos Personales. Esta área se encargará de realizar el procedimiento interno que sea necesario a efectos de garantizar una respuesta clara, eficiente, comprensible y oportuna al Titular del Dato Personal.

XII. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política rige a partir de su publicación, cuya fecha se indica al final del documento.

Esta Política puede ser modificada por Chepe & Pepe en cualquier tiempo, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a mejores prácticas que se desarrollen sobre la protección de Datos Personales, caso en el cual se informará oportunamente a los Titulares a través de los datos de contacto que sean autorizados por los Titulares, y la aplicación móvil, donde se pondrá a disposición de los Titulares la última versión de la Política, con indicación de la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.

El uso o adquisición de los productos o servicios que ofrece Chepe & Pepe por parte del Titular o su no desvinculación de los mismos, después de la puesta a disposición de la nueva Política, constituye la aceptación de la misma.

Los Datos Personales o bases de datos sujetas a Tratamiento, estarán vigentes por el término contractual que el Titular tenga el producto o servicio, más el término que establezca la ley.

Fecha: mayo 17 de 2018

GESTIONES BARILOCHE S.A.S.